

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions de mise à disposition d'un comparatif de devis d'assurance tenant compte du profil renseigné par l'Utilisateur du service via des formulaires en ligne présent sur le site Kalyassur.

INFORMATIONS LEGALES

Ce site est édité par la société Open4didact, dont le siège social se trouve au Rue 2.365 PMI Tsinga, Boulevard Sultan Njoya, YAOUNDE II

Le site est hébergé par Ionos Inc 2 Logan Square - 100 N 18th St., Suite 400 - Philadelphia, PA 19103.

OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) s'appliquent à l'ensemble des Services fournis via le Site Kalyassur.fr. Elles ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Site, les modalités des services proposés ainsi que les droits et obligations des parties.

Les Services, et le contenu du Site Internet Kalyassur sont exclusivement réservés à des personnes majeures et capables, résidant sur le territoire de la République Française pour une utilisation personnelle et non commerciale. Les Utilisateurs sont définis par toute personne naviguant sur le Site afin d'utiliser les services de comparaison proposés. Les Services proposés sont à destination des particuliers et ne doivent en aucun cas être utilisé à des fins commerciales.

L'accès à ces Services est subordonné à l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation et au respect de toutes les lois applicables. L'Utilisateur reconnaît que l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ne nécessite pas la signature de celles-ci et que l'acceptation électronique constitue la preuve que l'Utilisateur a lu et a pris connaissance desdites dispositions et vaut acceptation des présentes. Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) figurant en ligne sur le Site prévalent sur toute version de date antérieure.

En outre, les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) doivent être consultées par l'Utilisateur à chaque utilisation, Kalyassur se réservant la faculté de les faire évoluer unilatéralement à tout moment et sans préavis. En cas de modification l'Utilisateur se verra informé au moment de l'ouverture de l'application et devra accepter les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Si l'une des stipulations des présentes Conditions Générales ou une partie d'entre elles, est nulle au regard d'une règle de droit, d'une loi en vigueur, ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

La validité, l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont soumises à la loi française.

OBJET DU SITE

L'objet des services proposés par le site Kalyassur est notamment la comparaison d'offres d'assurances et/ou la mise en relation directe avec des organismes ou distributeurs d'assurances partenaires de Kalyassur.

Afin de bénéficier de ces services, L'Utilisateur doit remplir un formulaire indiquant des informations permettant de déterminer, l'identité de l'Utilisateur, ses coordonnées, les caractéristiques du ou des biens à assurer ou des personnes susceptibles de bénéficier de la couverture d'assurance ainsi que les besoins que l'Utilisateur exprime en termes de couverture d'assurance.

La liste des résultats affiche des tarifs de contrats d'assurance ainsi que les garanties, franchises éventuelles et caractéristiques principales des produits à titre indicatif. L'Utilisateur peut ainsi comparer les offres de plusieurs organismes ou distributeurs d'assurance.

Kalyassur s'efforce d'assurer la mise à jour régulière des documents et informations disponibles mais ne peut toutefois garantir l'exhaustivité des informations, au jour de la consultation du site ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus...).

L'Utilisateur via les formulaires a la possibilité d'accepter d'être mis en relation avec un ou plusieurs partenaires. Dans ce cadre, les données de l'Utilisateur seront transmises aux organismes ou distributeurs d'assurance partenaires de Kalyassur.

Les données d'un Utilisateur, n'ayant pas souhaité une mise en relation directe, seront transmises aux organismes ou distributeurs d'assurance partenaires de Kalyassur afin que l'Utilisateur bénéficie d'offres en adéquation avec son profil et ses besoins.

Il est expressément rappelé à l'utilisateur qu'il peut s'opposer à tout démarchage téléphonique en s'inscrivant gratuitement sur la liste Bloctel. Bloctel est la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur laquelle tout consommateur peut s'inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

La loi précise qu'il est interdit à tout professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, à l'exception des cas énumérés par la loi notamment lorsque le consommateur a communiqué de manière libre et non équivoque son numéro afin d'être rappelé.

Egalement lorsqu'il existe un contrat en cours entre le professionnel et le consommateur, le professionnel pourra prospecter son client, sous réserve que l'appel ait un rapport avec l'objet de ce contrat en cours et que la proposition des produits ou services afférents ou complémentaires soit de nature à améliorer ses performances ou qualité: En l'espèce, les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent un contrat en cours entre la société Kalyassur et l'Utilisateur.

L'Utilisateur inscrit sur la liste Bloctel est donc pleinement informé dans le formulaire de contact et dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, qu'il pourra être rappelé par les organismes ou distributeurs d'assurance partenaires de Kalyassur.

Liste organismes ou distributeurs d'assurance partenaires de Kalyassur, par type de produit d'assurance :

Cette liste est mise à jour régulièrement mais ne saurait être exhaustive

ANNONCEURS

Certaines de vos coordonnées personnelles pourront faire l'objet de notre part d'une exploitation commerciale à des finalités de marketing notamment par l'intermédiaire d'une cession ou d'une location à des tiers, de tout ou partie de nos bases de données dans lesquelles vous êtes enregistrés.

A travers la validation du champ dédié, il vous est proposé la faculté d'opter pour ce service au moment de la demande de devis d'assurance par l'Utilisateur, au moyen d'une case à cocher (système d'Opt-In). L'acceptation de cette option conditionne votre éligibilité à recevoir et bénéficier des campagnes de marketing des partenaires annonceurs de la société Kalyassur.

Ces partenaires annonceurs, avec qui nous avons noué des partenariats commerciaux, exercent leur activité en dehors de la sphère des produits d'assurance, objet des services à propos desquels vous avez utilisé nos services de comparaison.

Ils pourront s'adresser à vous via email, courrier postal, SMS, télémarketing, correspondant au mieux à vos intérêts, en fonction des traitements gérés par la société Kalyassur, et sous réserve de la vérification de votre consentement et/ou droit d'opposition.

Pour cette finalité de prospection, vos informations seront conservées jusqu'à trois ans et seront sécurisées. Les numéros inscrits à Bloctel sont systématiquement supprimés comme précisé ci-avant dans le paragraphe concernant les conséquences de votre inscription éventuelle auprès du service Bloctel.

Ces partenaires annonceurs, distincts de nos partenaires assureurs, pourront vous adresser des offres notamment les vendeurs de produits ou services, dont voici la liste régulièrement mise à jour :

Vous avez accès, sur les sites exploités par la société Kalyassur, aux modalités d'exercices de vos droits, notamment votre droit d'opposition aux campagnes marketing sur l'adresse email, reclamation@kalyassur.fr ou en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans le mail d'envoi des offres.

DISPONIBILITE ET EVOLUTION DU SERVICE

Kalyassur s'efforce de permettre l'accès au Service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de Kalyassur. Toutefois, Kalyassur se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement tout ou partie du service notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, des serveurs, sans que cette liste ne soit limitative.

Kalyassur n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie de l'application ou d'un ou plusieurs de ses services.

Toute défaillance du Service se traduit par l'émission d'un message indiquant à l'Internaute l'indisponibilité de celui-ci.

L'étendue du Service peut faire l'objet de modifications à tout moment notamment en cas de nouvelles fonctionnalités, d'évolutions techniques ou réglementaires.

Dans ce cadre, il appartient à l'Utilisateur de vérifier, régulièrement, l'étendue des présentes Conditions Générales d'Utilisation et d'arrêter toute utilisation du service en cas de désapprobation de ces dernières.

SECURISATION DE L'UTILISATION

Kalyassur fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le service eu égard à la complexité de l'internet. Elle ne saurait assurer une sécurité absolue.

Kalyassur ne peut être tenue pour responsable en cas d'erreurs, omissions, de contenu inexact, ni de toute décision prise sur la base d'une information contenue ou renseignée sur son site, ni même de l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers.

Les pages de ce site Internet sont donc rédigées dans un souci de qualité et d'intégralité, néanmoins, Kalyassur ne peut donner aucune garantie sur l'exhaustivité du contenu proposé. Dans ces conditions, chaque Participant doit considérer que les informations figurant sur ce site Internet sont données à titre purement indicatif ne pouvant être assimilées à des conseils et ne sauraient en aucune façon engager la responsabilité de Kalyassur.

L'accès au Service est tracé et archivé dans le respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est seul responsable des données renseignées sur le site Kalyassur. Kalyassur ne pourra être tenue pour responsable d'une information se révélant fausse, incomplète ou obsolète, ni des dommages pouvant subvenir de ce fait. L'Utilisateur certifie que les renseignements donnés dans le cadre des formulaires disponibles sur le site Kalyassur sont exacts et exprimés de bonne foi, sans intention de nuire à un tiers.

Il n'est donné aucune garantie de performance, de disponibilité et d'accessibilité des services de mise en relation fournis par le site Kalyassur.

Afin de garantir la bonne réalisation des différents services proposés, il est de la responsabilité de l'Utilisateur de remplir avec exactitude les renseignements demandés. L'Utilisateur est informé que les offres ne pourront être personnalisées que si tous les éléments sont renseignés au sein du formulaire.

L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé que toute information fausse incomplète ou obsolète peut fausser la validité des tarifs et des garanties affichées par le site Kalyassur. Dans l'éventualité où l'Utilisateur viendrait à souscrire avec l'un des partenaires de Kalyassur un contrat d'assurance sur la base de telles informations, il est informé des conséquences suivantes :

- Majoration de la prime ou diminution des garanties par les organismes ou les distributeurs d'assurance
- Nullité du contrat d'assurance

La responsabilité de Kalyassur ne pourra pas être recherchée en cas de données renseignées, fausses, erronées ou obsolètes.

L'utilisation des données ainsi recueillies sera strictement réservée à la mise en relation et à la fourniture du service de comparaison des offres d'assurance, conformément aux dispositions prévues par la Loi Informatique et Libertés.

Kalyassur vous informe qu'il n'est pas possible de dénoncer son adhésion à un contrat collectif obligatoire. Si vous souscrivez une assurance auprès de l'un de nos partenaires, via notre comparateur, alors que vous bénéficiez déjà d'un contrat collectif obligatoire, Kalyassur ne pourra être tenu pour responsable du paiement d'une double cotisation

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Le service est totalement gratuit pour l'Utilisateur. Kalyassur est rémunérée par ses partenaires soit lorsqu'un Utilisateur sélectionne une offre d'un partenaire et souhaite entrer en contact avec celui-ci, soit lorsque le contrat entre l'Utilisateur et le partenaire est conclu.

Les mises en relation avec les organismes ou distributeurs d'assurance sont effectuées dans le cadre du service de comparaison et de mise en relation, tel qu'il résulte notamment des articles L.511-1 et suivants du code des assurances. En aucun cas, Kalyassur ne procède à la souscription de contrats d'assurance qui demeure la compétence exclusive de ses Partenaires.

Le classement et la présentation des offres des produits mentionnés ci-dessus sont indépendants de la relation contractuelle de Kalyassur et de ses partenaires.

Les offres de produits comparées sur le Site s'affichent tous frais compris, comprenant notamment les frais de dossiers et les taxes éventuelles.

Le Site Kalyassur compare, en temps réel, les offres de ses partenaires en fonction de critères objectifs mais n'effectue pas une comparaison exhaustive de toutes les offres disponibles sur le marché objet de la demande de comparaison faite par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé qu'en l'absence de souscription immédiate du contrat d'assurance au tarif proposé, ce dernier n'est pas garanti dans le temps et pourra évoluer selon la politique tarifaire des partenaires de Kalyassur. Il en va de même pour toutes les promotions proposées par le partenaire.

Les offres d'assurance sont classées par ordre de prix croissant, sauf volonté de l'Utilisateur de classer les résultats selon d'autres critères proposés.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Site ne soit pas responsable de la relation entre l'assureur et l'Utilisateur suite à la mise en relation.

Les offres restituées sur le Site peuvent ne pas correspondre à l'offre finale qui sera faite par le partenaire, en cas d'informations supplémentaires demandées et prises en compte par le partenaire ou en cas de rectification de certaines informations par l'Utilisateur. Kalyassur ne peut garantir l'identité de l'offre finale effectuée par le partenaire à celle visualisée sur le Site par l'Utilisateur.

De même, la décision d'accorder l'assurance souhaitée dépend uniquement des conditions fixées par les partenaires de Kalyassur. Kalyassur ne pourra donc être responsable d'un éventuel refus d'assurance de la part du partenaire, organisme ou distributeur d'assurance.

PROTECTION DES DONNEES

Kalyassur en tant que responsable du traitement des services de comparaison de produit d'assurance, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel. Les finalités et les mesures de protection applicables à vos données personnelles sont consultables dans notre politique de confidentialité.

Les données sont issues des informations que l'Utilisateur a indiqué dans les formulaires et de l'activité de ce dernier sur le site. Dans le cadre des services proposés par le site Kalyassur, Kalyassur est amené à collecter et à traiter les données à caractère personnel tel que l'identité (nom, prénom, date de naissance...), les informations relatives aux enfants à charge, les coordonnées (adresses postale et électronique, numéro de téléphone...), les habitudes de vie, les préférences cookies, les données de traçabilité des connexions et des actions sur le site.

Lorsque les données sont obligatoires pour accéder et obtenir les services de comparaison ou pour répondre à des obligations légales ou réglementaires, les formulaires de collecte le préciseront par un astérisque. En l'absence de communication de ces informations, la demande du participant pourrait ne pas être traitée.

Seules peuvent être demandées à l'Utilisateur des données adéquates, pertinentes et non excessives pour lui permettre de visualiser des offres adaptées à ses besoins.

Par la validation du formulaire de demande de comparaison, l'Utilisateur autorise expressément Kalyassur à transférer les données nécessaires à la détermination d'une offre d'assurance adaptée aux besoins exprimés par l'Utilisateur. L'Utilisateur autorise également que les données soient transmises aux partenaires de Kalyassur. L'Utilisateur est expressément informé que ses coordonnées et informations personnelles ne seront transmises à des fins de prospection commerciale qu'avec son accord exprès.

Les différents formulaires présents sur le site Kalyassur vous informe préalablement de la finalité de prospection commerciale en recueillant l'accord exprès de l'Utilisateur pour la transmission de son adresse de courrier électronique, et/ou de son numéro de téléphone.

Conformément à notre politique de confidentialité, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification, de limitation au traitement, de suppression et d'opposition en adressant sa demande accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité à l'adresse suivante :

KALYASSUR, à l'attention du gérant, 78 Avenue des Champs Elysées 75008 Paris
reclamation@kalyassur.fr.

LIENS HYPERTEXTES

Le site Kalyassur peut contenir des hyperliens donnant accès à des sites web de tiers.

Le Participant est formellement informé que certains sites auxquels ils peuvent accéder par l'intermédiaire des liens hypertextes n'appartiennent pas à Kalyassur.

Kalyassur décline toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation de l'hyperlien et quant à la politique de confidentialité de ces sites. L'utilisateur ne peut invoquer la responsabilité de Kalyassur en cas de perte ou de dommage de quelque sorte que ce soit du fait de l'activation de ces liens hypertextes.

DROITS D'AUTEUR

Tous les éléments, notamment les textes, images, photographies, illustrations, sons, mis en ligne sur le site sont, sauf mentions particulières, la propriété de la société Kalyassur. Les marques et logo du site Kalyassur sont déposées à l'INPI.

En conséquence, toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, de l'un quelconque des éléments mentionnés ci-dessus, faite sans le consentement préalable et écrit de la société Kalyassur est interdite.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Le présent site Internet et ses mentions légales sont soumis au droit français.⁷